

J·VIGAS

1887

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDIAMBIENT

J·VIGAS S.A. és una empresa que es compromet a complir els requisits legals i els especificats pels clients, així com els que impliquin una millora, tant del producte com del procés productiu.

La premissa a J·VIGAS és garantir la qualitat mitjançant l'homogeneïtat del producte en tres nivells: sensorial, físic i visual.

Els processos productius a J·VIGAS són respectuosos amb el medi ambient, aplicant mesures que es posen en pràctica per part de l'equip humà, amb l'objectiu de minimitzar els efectes negatius sobre el medi ambient. En aquest sentit, treballem per reduir l'impacte ambiental, fomentem l'ús racional dels recursos naturals i la conscienciació clara d'afavorir el nostre entorn, no només a través de la nostra tasca, sinó implicant també a tots els nostres proveïdors i clients.

J·VIGAS es mostra compromès amb la protecció de l'entorn, inclosa la prevenció de la contaminació i l'ús sostenible de recursos.

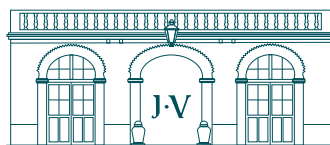
L'equip humà de J·VIGAS treballa amb les condicions idònies tant a nivell d'instal·lacions, ambient de treball i seguretat; està format i informat de tot allò relacionat amb el seu lloc de treball. Des del punt de vista de la millora contínua, J·VIGAS pren en consideració tots els suggeriments que proporciona l'equip humà.

J·VIGAS és una empresa que es basa en dos pilars:

- Un gran respecte per la tradició i l'experiència adquirida a través de les generacions passades i presents, amb més de 130 anys d'història.
- Adaptació de les últimes tendències tecnològiques, que permeten la modernització i la millora contínua.

La combinació de la tradició i modernitat fa possible fabricar un tap de suro de la millor qualitat.

La satisfacció de client és un principi bàsic per J·VIGAS. És per això que és primordial establir un equilibri entre els costos d'estructura i investigació i el control del procés productiu i la qualitat de les matèries primeres, concloent una correcta dimensió de l'empresa.



J·VIGAS S.A.

c/Clavé 49-53 · 17200 Palafrugell (Girona) España · Tel. +34 972 300 737 · e-mail: jvigas@jvigas.com · www.jvigas.com

J·VIGAS

1887

Aquesta dimensió enforteix els quatre conceptes bàsics sobre els quals invertim els nostres esforços:

- **Qualitat:** S'obté gràcies a la constància en la combinació de control de la matèria primera, el compliment dels requisits de procés i complir amb les necessitats del client, a través del Sistema de Gestió de Qualitat, Gestió mediambiental i FSC.
- **Servei:** Mitjançant la disposició permanent de personal tant tècnic com comercial davant les necessitats i suggeriments dels nostres clients. Aquesta disposició és fruit d'una correcta dimensió de l'organització.
- **Personalització:** El tracte directe entre el personal tècnic i comercial amb els clients permet una proximitat total.
- **Innocuïtat:** S'aconsegueix aplicant Sistemes de Gestió de la Innocuïtat Alimentària basats en l'APPCC.

El total compromís, tant de la direcció com de l'equip humà de J·VIGAS, és elaborar taps d'una qualitat màxima, utilitzant tots els mitjans per garantir el subministrament de taps de suro que assegurin la millor conservació dels vins tranquils i escumosos dels nostres clients.

La Direcció fa aquesta política accessible i la posa a disposició dels seus clients, tots els seus empleats, proveïdors i resta de parts interessades.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions al sistema per part de la direcció, amb la finalitat que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

Palafrugell, 23 de març de 2020

Raul Vigas
Gerent



J·VIGAS S.A.

c/Clavé 49-53 · 17200 Palafrugell (Girona) España · Tel. +34 972 300 737 · e-mail: jvigas@jvigas.com · www.jvigas.com